

CAMARINA · SCHMUCK & ATELIER

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 1. Oktober 2026 · Version 1.1

1. Geltungsbereich

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“) gelten für alle Bestellungen, die Verbraucherinnen und Verbraucher (im Folgenden „Kund:in“) über den Onlineshop unter <https://www.camarina.at> bei Carina Mader (im Folgenden „Camarina“ oder „wir“) tätigen.
- 1.2 Verbraucher:in im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 1 KSchG).
- 1.3 Abweichende Bedingungen der Kund:in werden nicht anerkannt, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.
- 1.4 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung einsehbaren AGB. Stand dieser AGB: 1. Oktober 2026 (Version 1.1).

2. Vertragspartnerin

Vertragspartnerin der Kund:in ist:

Carina Mader (handelt unter der Marke „Camarina“)

Kuefsteinstraße 14/10

3100 St. Pölten, Österreich

E-Mail: info@camarina.at

Telefon: +43 664 1868780

Gewerbe: Erzeugung von kunstgewerblichen Zier- und Schmuckgegenständen

Kleinunternehmerin gemäß § 6 Abs 1 Z 27 UStG — die Preise verstehen sich als Endpreise; Umsatzsteuer wird nicht ausgewiesen.

3. Vertragsabschluss

- 3.1 Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kund:in.
- 3.2 Mit dem Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt die Kund:in ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab.
- 3.3 Unmittelbar nach Absenden der Bestellung erhält die Kund:in eine automatisch generierte Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.
- 3.4 Der Kaufvertrag kommt erst durch unsere ausdrückliche Annahmeerklärung oder durch die tatsächliche Versendung der Ware (Versandbestätigung) zustande. Bei Lagerware geschieht dies in der Regel innerhalb weniger Werktage.
- 3.5 Im Falle von handgefertigten Unikaten kann die Auftragsbestätigung erst nach Prüfung der Verfügbarkeit erfolgen. Sollte ein bestelltes Produkt ausnahmsweise nicht verfügbar sein, informieren wir die Kund:in unverzüglich und bieten ein gleichwertiges Produkt oder die Rückerstattung an.
- 3.6 Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird von uns gespeichert. Die Kund:in erhält den Vertragstext (Bestelldaten und AGB) per E-Mail. Frühere Bestelldaten können im Kund:innen-Konto unter „Mein Konto“ eingesehen werden.

4. Preise und Versandkosten

- 4.1 Alle im Onlineshop angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise in Euro inklusive aller anfallenden Abgaben. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung wird Umsatzsteuer nicht ausgewiesen.
- 4.2 Die Versandkosten innerhalb Österreichs betragen pauschal **5,50 EUR** pro Bestellung bis zu einem Bestellwert von 85,00 EUR. Ab einem Bestellwert von **85,01 EUR ist der Versand innerhalb Österreichs kostenlos.**
- 4.3 Der Versand erfolgt derzeit ausschließlich innerhalb Österreichs. Lieferungen ins Ausland sind auf Anfrage individuell zu vereinbaren.
- 4.4 Eventuelle Zoll- und Einfuhrabgaben bei einer (vereinbarten) Auslandslieferung trägt die Kund:in.

5. Zahlungsbedingungen

- 5.1 Im Onlineshop stehen — vorbehaltlich der Verfügbarkeit beim Zahlungsdienstleister — folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Kreditkarte, EPS-Online-Überweisung, Klarna, Apple Pay, Google Pay sowie die Einlösung von Camarina-Gutscheinen.
- 5.2 Die Abwicklung der elektronischen Zahlungen erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd. Die im Bestellprozess angegebenen Zahlungsdaten werden direkt an Stripe übermittelt und von Camarina nicht gespeichert.
- 5.3 Die Zahlung wird mit Bestellabschluss fällig. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, die Bestellung zu stornieren und vom Vertrag zurückzutreten.
- 5.4 Camarina-Gutscheine können im Bestellprozess durch Eingabe des Gutscheincodes eingelöst werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts ist nicht möglich. Restguthaben bleiben am Gutschein erhalten und können bei einer späteren Bestellung verwendet werden. Gutscheine sind drei Jahre ab Ausstellungsdatum gültig, sofern auf dem Gutschein nicht ausdrücklich anders angegeben.

6. Lieferung und Versand

- 6.1 Sofern bei dem jeweiligen Produkt nicht anders angegeben, beträgt die Lieferzeit innerhalb Österreichs **3 bis 7 Werktage** ab Eingang der Zahlung.
- 6.2 Bei handgefertigten Unikaten oder Produkten auf Bestellung kann die Lieferzeit individuell vereinbart werden. Die voraussichtliche Lieferzeit wird in der Auftragsbestätigung mitgeteilt.
- 6.3 Sollte ein angegebener Liefertermin aus von uns nicht zu vertretenden Gründen (höhere Gewalt, Streik, Verzug bei Vorlieferanten) nicht eingehalten werden können, informieren wir die Kund:in unverzüglich.
- 6.4 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht erst mit Übergabe der Sache an die Verbraucherin auf diese über (§ 7b KSchG).

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum von Camarina.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher:innen

- 8.1 Verbraucher:innen steht ein gesetzliches Widerrufsrecht (Rücktrittsrecht) zu. Die ausführliche Belehrung samt Muster-Widerrufsformular ist Bestandteil dieser AGB (siehe Anhang).
- 8.2 Das Widerrufsrecht besteht **nicht** bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse der Kund:in zugeschnitten sind (§ 18 Abs 1 Z 3 FAGG). Dies betrifft insbesondere individuell konfigurierte Produkte (z. B. personalisierte Flowergirls, individuell zusammengestellte Schmuckketten oder Brautstraußketten mit personalisierter Botschaft) sowie Auftragsanfertigungen.
- 8.3 Bei digitalen Inhalten (z. B. Camarina-Gutscheinen) erlischt das Widerrufsrecht, sobald die Ausführung mit ausdrücklicher Zustimmung der Kund:in vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen hat (§ 18 Abs 1 Z 11 FAGG).
- 8.4 Das Widerrufsrecht kann auf folgende Arten ausgeübt werden: per E-Mail an info@camarina.at, postalisch an die unter Punkt 2 genannte Adresse oder online über die Schaltfläche „**Vertrag widerrufen**“ in der Fußzeile jeder Seite des Webshops (<https://www.camarina.at/widerruf>).

9. Gewährleistung

- 9.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nach österreichischem Recht (§§ 922 ff ABGB sowie das Verbrauchergewährleistungsgesetz – VGG). Die Gewährleistungsfrist für bewegliche Sachen beträgt zwei Jahre ab Übergabe. Die harmonisierte EU-Mitteilung über das gesetzliche Gewährleistungsrecht findest du unter <https://www.camarina.at/gewaehrleistung>.
- 9.2 Da unsere Schmuckstücke und Atelier-Arbeiten von Hand gefertigt werden, sind kleine Abweichungen in Form, Farbe oder Maserung der verwendeten Naturmaterialien (z. B. Schwemmholz, getrocknete Blumen, Edelsteine) Ausdruck des Unikat-Charakters und stellen keinen Mangel dar.
- 9.3 Mängel sind uns innerhalb angemessener Frist nach Entdeckung anzuzeigen. Wir behalten uns das Recht vor, mangelhafte Ware nach unserer Wahl zu reparieren oder durch eine mangelfreie Ware zu ersetzen.

10. Haftung

- 10.1 Wir haften der Verbraucher:in bei Personenschäden sowie bei Schäden am Eigentum der Kund:in nach den gesetzlichen Bestimmungen ohne Beschränkung.
- 10.2 Für Vermögensschäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit; dies gilt nicht, soweit eine Haftung nach zwingenden gesetzlichen Bestimmungen (etwa nach dem Produkthaftungsgesetz) besteht.
- 10.3 Eine Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Folgeschäden ist im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.



11. Pflege der Produkte

Camarina-Schmuckstücke und Atelier-Arbeiten enthalten teilweise Naturmaterialien (Schwemmholz, getrocknete Blumen, Edelsteine, Süßwasserperlen). Sie sind vor Wasser, Parfum, Cremes, mechanischer Beanspruchung und direkter Sonneneinstrahlung zu schützen. Spezifische Pflegehinweise findet die Kund:in auf der jeweiligen Produktseite.

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der Bestellung ausschließlich zur Vertragsabwicklung. Detaillierte Informationen zur Datenverarbeitung, zu Cookies und zu den Rechten der Betroffenen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.camarina.at/datenschutz>.

13. Außergerichtliche Streitbeilegung

- 13.1** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> abrufbar ist. Verbraucher:innen haben die Möglichkeit, diese Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen zu nutzen.
- 13.2** Wir sind grundsätzlich bereit, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor der österreichischen Internet-Ombudsstelle (<https://www.ombudsstelle.at>) teilzunehmen, sind hierzu jedoch nicht verpflichtet.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 14.1** Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) sowie der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts. Die Anwendung zwingender verbraucherrechtlicher Bestimmungen des Staates, in dem die Verbraucher:in ihren gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleibt davon unberührt.
- 14.2** Für Klagen einer Verbraucher:in gegen uns sowie für Klagen von uns gegen eine Verbraucher:in ist das gemäß § 14 KSchG zuständige Gericht zuständig — typischerweise das Gericht am Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Beschäftigungsort der Verbraucher:in im Inland.

15. Schlussbestimmungen

- 15.1** Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzlich zulässige Regelung, die dem mit der unwirksamen Bestimmung verfolgten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.
- 15.2** Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform.



Camarina
<https://www.camarina.at>

ANHANG

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Bei mehreren Waren, die im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt geliefert werden, beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns — Carina Mader, Kuefsteinstraße 14/10, 3100 St. Pölten, E-Mail: info@camarina.at — mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können den Widerruf auch online über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ erklären, die sich auf jeder Seite unseres Webshops in der Fußzeile befindet (<https://www.camarina.at/widerruf>); den Eingang bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.



Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben — je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausnahmen vom Widerrufsrecht

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt sind oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse der Verbraucher:in zugeschnitten sind (§ 18 Abs 1 Z 3 FAGG) — dies betrifft insbesondere personalisierte Konfigurator-Produkte (Flowergirls mit individueller Botschaft, Brautstraußketten-Gutscheine mit persönlicher Widmung) sowie individuelle Auftragsanfertigungen. Bei digitalen Inhalten (z. B. Camarina-Gutscheinen) erlischt das Widerrufsrecht, sobald mit der Ausführung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wurde (§ 18 Abs 1 Z 11 FAGG).



Camarina

<https://www.camarina.at>

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: Carina Mader, Kuefsteinstraße 14/10, 3100 St. Pölten, E-Mail: info@camarina.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name der/des Verbraucher(s): _____

Anschrift der/des Verbraucher(s): _____

Datum: _____ Unterschrift der/des Verbraucher(s) (*): _____

(*) Unzutreffendes streichen.